

## **Objeto**

Las presentes Condiciones Generales de Acceso y Utilización de norauto.es (en adelante CG) regulan el uso del portal de Internet www.norauto.es (en adelante, el Portal) que NOROTO S.A.U pone a disposición de los usuarios con el fin de proporcionarles información corporativa, así como de productos y servicios relacionados con la empresa NORAUTO (en adelante, Servicios de información general), y servicios en virtud de los cuales los usuarios reciben una contraprestación, en ocasiones a cambio de un precio, (en adelante, Servicios de Valor Añadido). Todos los servicios serán referenciados conjuntamente como los Servicios.

NOROTO S.A.U (en adelante, NORAUTO) tiene su domicilio social en edificio Norauto Parque Comercial Alban Pk 2,900 46100 Burjassot (Valencia), y está inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 7363, libro 4664, folio 32, sección 8, hoja V-87314, inscripción 2. Si desea contactar con NORAUTO puede hacerlo a través del número 978 031 101 o si lo prefiere a través del correo electrónico en la dirección [atencioncliente@norauto.es](mailto:atencioncliente@norauto.es).

La utilización del Portal atribuye la condición de usuario, lo cual implica la adhesión a las CG en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. NORAUTO se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Portal, así como las CG. Por ello, NORAUTO recomienda al usuario leer las mismas atentamente cada vez que acceda al Portal. El acceso a determinados Servicios, en particular a los Servicios de Valor Añadido, ofrecidos a través del portal puede encontrarse sometido a ciertas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican estas CG. Por lo tanto, con anterioridad al acceso y/o utilización de dichos Servicios, el usuario ha de leer atentamente también las correspondientes condiciones particulares.

## **Acceso y seguridad**

Con carácter general, los usuarios podrán acceder al Portal de forma libre y gratuita. No obstante, NORAUTO se reserva conforme a la legislación vigente el derecho de limitar el acceso a determinadas áreas del Portal para las cuales el usuario deberá registrarse facilitando toda la información solicitada, de forma actualizada y real (véase política de protección de datos).

El usuario elegirá su propio identificador y contraseña. Para la elección del identificador, el usuario no podrá optar por expresiones, palabras o conjuntos de letras que puedan resultar insultantes, injuriosos o contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres. De igual modo, tampoco podrá utilizar marcas, rótulos de establecimientos, expresiones publicitarias, nombres y pseudónimos de personajes públicos o conocidos sin su autorización. NORAUTO asignará el identificador seleccionado por el usuario, siempre y cuando no haya sido previamente seleccionado por otro usuario.

El uso de la contraseña es personal e intransferible no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal a terceros. En tal sentido, el usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros. En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de NORAUTO con la mayor brevedad. El usuario perderá el identificador seleccionados transcurridos seis meses sin haber hecho uso del mismo para cualquiera de los Servicios del Portal, pudiendo ser seleccionado por un nuevo usuario.

## **Utilización correcta del servicio**

El usuario se obliga a usar los Servicios de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- Utilizar los Servicios de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de

comunicación pública, transformar o modificar los Servicios, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;

- Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a NORAUTO o a terceros; - Emplear los Servicios y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que NORAUTO pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las CG o de la ley en relación con la utilización del Portal.

NORAUTO velará en todo momento por el respeto del ordenamiento jurídico vigente, y estará legitimado para interrumpir, a su entera discreción, los Servicios o excluir al usuario del Portal en caso de presunta comisión, completa o incompleta, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar cualesquiera conductas que a juicio de NORAUTO resulten contrarias a la moral, el orden, las buenas costumbres o las reglas internas de NORAUTO o sus colaboradores o puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen credibilidad y/o prestigio de NORAUTO o sus colaboradores. En cualquier caso, NORAUTO no tiene obligación de controlar y no controla los contenido transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los usuarios o colaboradores, salvo los supuestos en que así lo exija la legislación vigente o cuando sea requerido por una Autoridad Judicial o Administrativa competente.

### **Carácter de los servicios de valor añadido**

Normalmente la prestación de los Servicios por parte de NORAUTO tiene carácter gratuito para los usuarios. No obstante algunos de estos Servicios podrán perder su gratuidad, convirtiéndose en Servicios de Valor Añadido, y se podrán ofrecer otros

nuevos bajo pago de un precio, ya sean suministrados por NORAUTO o por terceros bajo su responsabilidad. Los Servicios de Valor Añadido se regirán por lo dispuesto en sus condiciones particulares y, en lo no dispuesto en sus condiciones particulares y, en lo no dispuesto en éstas o en lo que no se oponga a las mismas, por las presentes CG.

No obstante, aquellos Servicios prestados por NORAUTO para los que no se hayan establecido condiciones particulares, se regirán por lo dispuesto en estas CG y, en particular, por lo dispuesto en la presente cláusula : La presentación de productos o servicios en pantalla no constituye en sí una oferta de venta o de servicios propiamente dichos desde un punto de vista contractual, sino que se trata de una oferta de información cuyas condiciones finales de contratación serán las establecidas por la empresa y las presentes CG.

Los precios indicados en pantalla son en euros e incluyen el IVA. La disponibilidad de los productos está sujeta a que se hallen en existencias. Los precios y los plazos, así como cualquier otra cifra o cantidad que aparezca en pantalla serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. En caso de duda, el usuario debe contactar con NORAUTO en el siguiente teléfono de atención al Cliente 978 031 101. NORAUTO queda exonerada de responsabilidad por cualquier funcionamiento anómalo de los Servicios y se reserva la posibilidad de no ejecutar o prestar el mencionado Servicio cuando concurren causas que escapen de su control.

### **Derechos de propiedad**

Todos los contenidos del Portal, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad de NORAUTO o de terceros, cuyos derechos reconoce NORAUTO, y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación nacional e internacional. Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales así como su distribución, modificación, alteración o descompilación.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal. Aquellos usuarios que envíen al Portal observaciones, opiniones o comentarios por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, en los casos en los que por la naturaleza de los Servicios ello sea posible, se entiende que autorizan a NORAUTO para la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, y el ejercicio de cualquier otro derecho de explotación, de tales observaciones, opiniones o comentarios, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente y sin limitación territorial. Asimismo, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito. La utilización del Configurador por los usuarios no otorga ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre sus configuraciones. En cualquier caso, se entiende que los usuarios autorizan a NORAUTO para la reproducción, distribución comunicación pública, transformación, y el ejercicio de cualquier otro derecho de explotación de dichas configuraciones, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente y sin limitación territorial.

### **Exclusión de garantías y de responsabilidad**

NORAUTO se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Portal, así como la prestación de cualquiera o de todos los Servicios que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. En consecuencia, NORAUTO no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de su Portal ni de los Servicios, ni de la información albergada por los usuarios, por lo que la utilización de los mismos por parte del usuario se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a NORAUTO en este sentido.

NORAUTO no será responsable en caso de que existan interrupciones de los Servicios, demoras errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de NORAUTO, y/o debido a una actuación dolosa o culposa del usuario y/o tenga por

origen causas de Fuerza Mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además y a los efectos de las presentes CG, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de NORAUTO, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos y omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers o terceros especializados a la seguridad o integridad del sistema informático, siempre que NORAUTO haya adoptado todas las medidas de seguridad existentes de acuerdo con el estado de la técnica. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, NORAUTO no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

NORAUTO excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los Servicios transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del Portal así como por los Servicios Prestados y ofertados por terceras personas o entidades. NORAUTO tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en su Portal que no cumpla con las mínimas garantías de veracidad. No obstante quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma.

La información asociada a los Servicios (datos de financiación, del configurador, etc.) tiene carácter orientativo, no asumiendo NOROTO S.A.U responsabilidad alguna por las discrepancias que pudieran existir entre la versión electrónica publicada en el Portal y los documentos impresos o información facilitada por el autocentro.

NORAUTO no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a Servicios de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados. La función de los enlaces que aparecen en NORAUTO es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras

fuentes de información en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos por el Portal. NORAUTO no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los usuarios a los mismos. Estos servicios de terceros son proporcionados por éstos por lo que NORAUTO no puede controlar y no controla la licitud de los Servicios ni su calidad. En consecuencia, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información y servicios existentes en los contenidos de terceros. De igual modo, NORAUTO excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos, ésto queda fuera del control de NORAUTO. NORAUTO no se hace responsable por la utilización que el usuario realice de los Servicios del Portal ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material del mismo, infringiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

### **Ley aplicable y jurisdicción**

La legislación aplicable será la vigente en España. Cualquier controversia o litigio podrá resolverse en los Juzgados y Tribunales españoles que correspondan en aplicación de la legislación vigente.